



República de Moçambique  
Ministério da Saúde  
Direcção Nacional de Formação de Profissionais de Saúde

I Reunião Virtual da RETS - CPLP

# O Trabalho e a Formação dos Técnicos de Saúde em Tempos da Pandemia de COVID-19

Moçambique



[www.telessaude.co.mz](http://www.telessaude.co.mz)

Dra. Bernardina De Sousa

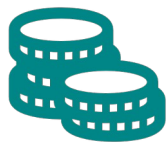


# Sumário da Apresentação

- 1. PRINCIPAIS FRAGILIDADES NO TRABALHO E NA FORMAÇÃO DOS TÉCNICOS DE SAÚDE;**
- 2. ÁREAS DE ACTUAÇÃO E TEMAS PRIORITÁRIOS NO ÂMBITO DA FORMAÇÃO;**
- 3. REALIZAÇÃO DE PROCESSOS FORMATIVOS COM USO DE TECNOLOGIA À DISTÂNCIA, POSSIBILIDADES DE REALIZAÇÃO E PARTICIPAÇÃO;**
- 4. ACCÕES DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA PARA SUPERAR AS DIFICULDADE;**
- 5. TENDÊNCIAS PARA O FUTURO.**



# PRINCIPAIS FRAGILIDADES NO TRABALHO E NA FORMAÇÃO DOS TÉCNICOS DE SAÚDE



## Problemas Economicos

Faca capacidade de custear as despesas de internet ou adquirir um dispositivo móvel compatível com as actuais TIC's por parte dos estudantes e alguns formadores.

Instituições de Formação em Saúde sem conectividade a internet, as que possuem, tem menor largura de banda, o que limita ainda mais as sessões por vídeo conferência.



## Fraco domínio de TICs Pelos Formadores

Formadores não estão familiarizados com as plataformas de ensino à distância.



# ÁREAS DE ACTUAÇÃO E TEMAS PRIORITÁRIOS NO ÂMBITO DA FORMAÇÃO



## Capacitação dos Formadores



Capacitação dos formadores/docentes em TIC's, com destaque às plataformas de ensino à distancia (*google Classroom; LearnPress* e outras) entre outras similares.



## Apetrechamento das salas informáticas



Alocar meios informáticos que garantam o EaD e pesquisa nas Instituições de Formação em Saúde. Por outro lado, garantir a disponibilidade de *internet* com uma largura de banda mínima para as principais actividades de leccionação, investigação e outras paralelas.



## Expandir os Pontos fixos de Telessaúde MZ



Expansão dos pontos fixos de Telessaude MZ em todos Hospitais Provinciais, Distritais e Rurais.

Os 28 pontos fixos facilitam a comunicação, formação contínua dos profissionais de saúde e actualização técnico-científica em tempo útil com menor custo para o MISAU.



# REALIZAÇÃO DE PROCESSOS FORMATIVOS COM USO DE TECNOLOGIA À DISTÂNCIA, POSSIBILIDADES DE REALIZAÇÃO E PARTICIPAÇÃO

A participação dos estudantes e formadores é limitada por problemas económicos, tais como: falta de dispositivos de acesso e custeamento das despesas de internet.

Dos pontos fixos de Telessaude MZ, 27 encontram-se instalados nas Unidades Sanitárias, os quais possibilitam a realização de formações dos profissionais de Saúde das Unidades Sanitárias e docentes dos institutos de formação.

## **Cada ponto fixo conta:**

- Sistema de vídeo conferência
- Dois Computadores;
- *Internet*;
- Aplicação *zoom* com licença anual

## **Os estuantes e docentes usam recursos próprios:**

- Smartphones;
- Computadores;
- *Internet*.



# ACÇÕES DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA PARA SUPERAR AS DIFICULDADE

## I. Uso de WatsApp e sms



Por iniciativa dos professores recorreram a esta aplicação de comunicação para interagirem com os formandos de modo a administrar conteúdos teóricos

## II. Uso do Google Classroom



- A plataforma é gratuita e não exige domínio de pacotes informáticos;
- Permite administração de conteúdos, actividades, *chat*, avaliações e uma análise pedagógica mais eficiente.

A Direcção de Formação do MISAU através dos serviços de Telessaude MZ capacitou aos Directores Pedagógicos e Docentes das 18 instituições do MISAU sobre o uso de *Google Classroom* para continuarem a administrar aulas à distância e interagirem com os formandos.



# TENDÊNCIAS PARA O FUTURO



A Direcção de Formação do MISAU perspectiva habilitar mais docentes no manejo das Tecnologias de Informação e Comunicação, com destaque às plataformas de EaD.



O ensino presencial deverá sempre que possível incorporar actividades monitoradas através das TIC's de modo a manter o corpo docente e estudantes cada vez mais familiarizados com as plataformas tecnológicas e/ou de EaD;



Desenvolver estratégias que fomentem investimento na área de TIC's nas Instituições de Formação em saúde tomando em consideração a sua sustentabilidade.



# Experiência do ICS -Maputo



CURSO	TURMA	NR. TOTAL DE ALUNOS	PERCENTAGEM MEDIA DE PARTICIPAÇÃO
Radiologia	7	16	54,3%
	8	17	37%
Enfermagem Geral	29	19	62%
Instrumentação	11	18	97%
Laboratório	14	20	81%*

\* Dados colhidos apenas no Módulo de Exames Bioquímicos





## Experiência do ICS -Maputo

**Com relação à realização de processos formativos com uso de tecnologia à distância, quais são as possibilidades de realização e participação de seu país?**



É possível sua realização. Contudo, há alguns constrangimentos, tais como: disponibilidade de Megabites; oscilação de rede; dispositivo com acesso a internet; rede elétrica.

**Que acções seu país tem desenvolvido em termos de educação a distância para formação de técnicos e tecnólogos de saúde?**



Implantação do Telessaúde, SIFIN  
Formação dos gestores em uso de TICs



# Experiência do ICS -Maputo

**O que está se fazendo para superar as dificuldades actuais providas pela pandemia? Quais são as tendências para o futuro?**



Implantação de aulas online para garantir o cumprimento dos programas de ensino, na plataforma whatsapp, google classroom.

Tendência- manter o uso das plataforma associada às aulas presenciais.



Obrigado