



Centro Colaborador da OMS  
para a Educação de Técnicos em Saúde



ESCOLA POLITÉCNICA DE SAÚDE  
JOAQUIM VENÂNCIO

# MAPEO DE TÉCNICOS DE ATENCIÓN PRIMÁRIA A SALUD EN AMÉRICA LATINA



**OPS**

**OPAS**



CAMPUS  
VIRTUAL  
DE SALUD  
PÚBLICA



**aecid**  
Agencia Española  
de Cooperación  
Internacional  
para el Desarrollo

# EQUIPO

## **Coordinación de la investigación:**

Carlos Eduardo Colpo Batistella (CCI/EPSJV/Fiocruz)

Isabella Koster (Lateps/Observatório dos Técnicos em Saúde/EPSJV/Fiocruz)

## **Investigadores:**

Ana Beatriz Marinho de Noronha (CCI/EPSJV/Fiocruz)

Angélica Ferreira Fonseca (Revista TES/EPSJV/Fiocruz)

Luciana Frederico Milagres (CCI/EPSJV/Fiocruz)

Marcelly de Freitas Gomes (CCI/EPSJV/Fiocruz)

Márcia Valéria Guimarães Cardoso Morosini (Lateps/ Observatório dos Técnicos em Saúde/EPSJV/Fiocruz)

Rachel Guimarães (EPSJV/Fiocruz)

Sebastián Tobar (CRIS/Fiocruz)

Vladimir Andrei Rodrigues Arce (IMRS/UFBA)





# MAPEO DE TÉCNICOS DE ATENCIÓN PRIMARIA A SALUD EN AMÉRICA LATINA

## CONOCIMIENTOS PREVIOS

Existe una gran diversidad de trabajadores Técnicos en Salud en los países de América Latina, y a pesar de que representan la mayor parte de la fuerza de trabajo en salud, aún existe invisibilidad y desconocimiento sobre quiénes son, qué hacen y dónde trabajan.

Existen similitudes y diferencias entre los técnicos de estos países que, analizadas y promovidas a través de estrategias de difusión articuladas entre potenciales interlocutores en el ámbito de la cooperación internacional, podrían conducir a un fortalecimiento a favor del desarrollo de estas categorías profesionales y, en consecuencia, de la APS.



# MAPEO DE TÉCNICOS DE ATENCIÓN PRIMÁRIA A SALUD EN AMÉRICA LATINA

## CONCEPTOS QUE GUÍAN LA INVESTIGACIÓN:

Concepto ampliado - Técnicos sanitarios

Trabajadores que realizan actividades técnico-científicas en el sector de la salud, desde las más sencillas, que requieren un bajo nivel de formación, como los auxiliares, hasta las más complejas, realizadas por técnicos de nivel superior.

En Brasil, la mayoría son mujeres negras de zonas periféricas y clases sociales menos favorecidas.

# Objetivos de la investigación

## ● GERAL

Mapear a los trabajadores técnicos que trabajan en APS en los países latinoamericanos para contribuir a los procesos de cooperación e integración regional.

## ● ESPECÍFICOS

- Analizar los aspectos históricos y político-institucionales que configuran la organización de la APS en cada país;
- Identificar las categorías profesionales, formación, funciones y prácticas, formas de relación laboral y grado de institucionalización de estos trabajadores;
- Describir las características generales de la organización del trabajo de los técnicos de APS en los países;
- Identificar las principales normativas que definen el contexto en el que trabajan y regulan el trabajo y la formación de los técnicos de salud en APS;
- Movilizar a los socios estratégicos de la investigación para fortalecer su capacidad de trabajo colaborativo y de producción de conocimiento compartido, así como para difundir los productos y resultados alcanzados.



# MAPEO DE TÉCNICOS DE ATENCIÓN PRIMÁRIA A SALUD EN AMÉRICA LATINA

## Estudio cualitativo y exploratorio

Se incluyeron en el estudio los países de América Latina que hablan español y portugués y tienen antecedentes de asociación con la Red Internacional de Formación de Técnicos de Salud (RETS)

Argentina  
Belize  
Bolivia  
Brasil  
Chile  
Colômbia

Costa Rica  
El Salvador  
Equador  
Guatemala  
Honduras  
México

Nicaragua  
Panamá  
Paraguay  
Peru  
Uruguay  
Venezuela

## Pasos:

1

**Revisión bibliográfica** de artículos, tesis y disertaciones sobre el tema en los últimos 10 años, utilizando las principales bases de datos Lilacs, Medline, Biblioteca Virtual en Salud y Pubmed, utilizando descriptores categorizados por los Descriptores en Ciencias de la Salud (DeCS) en portugués y sus equivalentes en español e inglés, tales como APS, Personal Técnico de Salud, Educación y Formación Profesional.

**Relevamiento y análisis de documentos** públicos y de políticas e normativas de dominio libre acceso de los países seleccionados en este estudio, relacionados con la organización de la formación y el trabajo sanitario en APS en los países de la región.



## MAPEO DE TÉCNICOS DE ATENCIÓN PRIMARIA A SALUD EN AMÉRICA LATINA





## MAPEO DE TÉCNICOS DE ATENCIÓN PRIMARIA A SALUD EN AMÉRICA LATINA

2

### Investigación de campo

La segunda etapa consistirá en la aplicación de un cuestionario en línea autocumplimentado con participantes en la investigación reclutados mediante la técnica de «bola de nieve» (Vinuto, 2014).

Dimensiones: composición del equipo, funciones, perfiles profesionales, acceso y participación en actividades de formación, acceso a la tecnología, políticas de regulación laboral y educativa



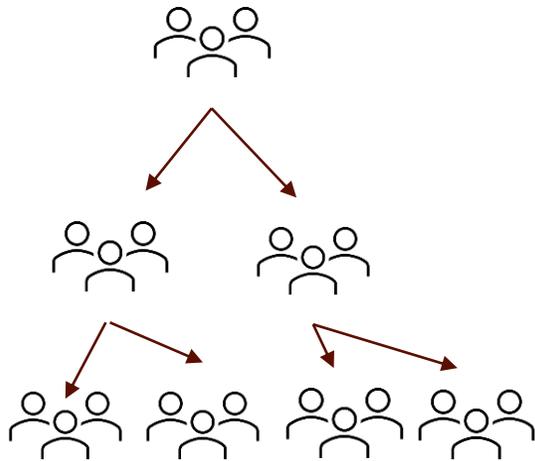
# MAPEO DE TÉCNICOS DE ATENCIÓN PRIMARIA A SALUD EN AMÉRICA LATINA



## Metodología de bola de nieve”



Muestreo: al principio de la cadena de referencias (semillas) estarán los miembros informantes clave que indicarán los participantes con el perfil necesario para la investigación.





## MAPEO DE TÉCNICOS DE ATENCIÓN PRIMARIA A SALUD EN AMÉRICA LATINA

Comienza la movilización de la cadena de referencia:

### **Informantes clave (o semillas):**

- Miembros de la RETS u otras redes con las que la investigación ya tiene una asociación;
- Asesores y consultores nacionales de Recursos Humanos para la Salud de las oficinas de país de la OPS/OMS;
- Asesores y consultores de las Oficinas Subregionales de la OPS para América del Sur y Central;
- Nodos del Campus Virtual de Salud Pública (CVSP/Opas) en los países;
- Contactos del Centro de Relaciones Internacionales (CRIS) de Fiocruz y de entidades y organizaciones de cooperación e integración regional, como el Organismo Andino de Salud - ORAS- CONHU, la Organización del Tratado de Cooperación Amazónica - OTCA y la Secretaría Ejecutiva del Consejo de Ministros de Salud de Centroamérica (COMISCA).



## MAPEO DE TÉCNICOS DE ATENCIÓN PRIMARIA A SALUD EN AMÉRICA LATINA

Los **informadores clave** identificarán a los **participantes** a través de sus redes:

**Licenciados** con experiencia en el ámbito de la gestión, la formación laboral o profesional en APS;

**Técnicos:** 2 o 3 categorías profesionales, definidas a partir de su transversalidad en los países latinoamericanos, su importancia estratégica para la APS y el poco conocimiento disponible sobre su trabajo, formación, funciones y vínculos.



## MAPEO DE TÉCNICOS DE ATENCIÓN PRIMARIA A SALUD EN AMÉRICA LATINA

Los informadores clave enviarán a los participantes en la investigación el enlace al cuestionario autocumplimentado en línea, que contiene información sobre la investigación y la importancia de su participación, junto con el formulario de consentimiento informado (FCI), iniciando así la técnica de muestreo «bola de nieve» elegida para el reclutamiento.



Enlace al cuestionario

FCI



## MAPEO DE TÉCNICOS DE ATENCIÓN PRIMARIA A SALUD EN AMÉRICA LATINA

3

### **Entrevistas en profundidad:**

Desarrolladas en función de la necesidad de profundizar la investigación sobre las trayectorias formativas de los técnicos de salud en el CVSP

### **Grupos focales virtuales:**

Con un máximo de 10 referentes nacionales de la OPS, designados por la organización Finalidad: explorar los resultados de la etapa anterior con vistas a confirmar o plantear nuevas hipótesis sobre la formación, las condiciones de trabajo, las funciones y las prácticas de los perfiles seleccionados.



# 4

## Análisis

Métodos mixtos y triangulación de datos, con el objetivo de dar mayor validez y confiabilidad a la información, siendo la unidad de análisis las trabajadoras técnicas de APS de los países latinoamericanos seleccionados.

La técnica adoptada será el análisis de contenido, con codificación abierta para identificar categorías, que serán cotejadas con la revisión bibliográfica y documental sobre el tema.

Los datos serán organizados, extraídos, sistematizados y analizados utilizando el software MAXQDA de apoyo al análisis cualitativo, regido también por su política de privacidad y protegido por la política de integridad de la investigación de Fiocruz..



## MAPEO DE TÉCNICOS DE ATENCIÓN PRIMARIA A SALUD EN AMÉRICA LATINA

## **2.** Resultados y productos esperados



## MAPEO DE TÉCNICOS DE ATENCIÓN PRIMARIA A SALUD EN AMÉRICA LATINA

### ● RESULTADOS ESPERADOS

**Se espera que los resultados de este estudio impulsen la capacidad de trabajo colaborativo y la producción de conocimiento compartido sobre cooperación e integración regional en América Latina.**

- Elaboración de un panorama de las categorías profesionales -formación, funciones y prácticas, vínculos y grados de institucionalización- del personal técnico de salud que trabaja en APS en los países de América del Sur;
- Caracterización de la organización del trabajo en APS en los países;
- Reforzar la capacidad de colaboración entre los miembros de la RETS;



## MAPEO DE TÉCNICOS DE ATENCIÓN PRIMÁRIA A SALUD EN AMÉRICA LATINA

### ● PRODUCTOS

- Ebook con los resultados del Mapeo (portugués y español);
- Artículo en una revista latinoamericana;
- Número especial del informe trimestral de la RETS;
- Seminario Internacional sobre Trabajo Técnico en Atención Primaria de Salud en América Latina



**Muchas gracias!**

