



Concepción Ampliada de los Técnicos en Salud

- Nota Conceptual

Márcia Valéria Morosini, Isabella Koster e Ialê Falleiros Braga

Tradicionalmente, el término "técnicos en salud" se refiere a los trabajadores con formación técnica en el área, cuya profesionalización está regulada tanto en el ámbito laboral como en el educativo, teniendo como parámetros la secundaria y la formación técnico profesional. Este concepto se denominará aquí trabajadores técnicos en sentido estricto.

La Escuela Politécnica de Salud Joaquim Venâncio de la Fundación Oswaldo Cruz (EPSJV/Fiocruz) ha trabajado históricamente con un concepto más amplio que incluye, además de los técnicos, a los profesionales del área de la salud con formación básica y superior (tecnólogos). Se incluyen los trabajadores sin profesionalización, independientemente de la escolaridad, que desempeñan funciones que movilizan conocimientos y prácticas técnicas (Escuela Politécnica de Salud Joaquim Venâncio, 2003). Esta ampliación buscó incluir a trabajadores a los que negó el derecho a la formación profesional o que tuvieron esta formación asociada al nivel básico de la enseñanza fundamental, aunque desempeñen papeles clave en el proceso de trabajo en salud, como recuerdan Guimarães, Pereira y Morosini (2010).

Este movimiento trata de poner de relieve las situaciones de exclusión en relación con la escolarización, la formación o la regulación profesional que caracterizan a una parte importante del personal sanitario. Un ejemplo notorio de esto último son los agentes comunitarios de salud (ACS), cuya profesionalización técnica a gran escala sólo comenzó a ser promovida en 2023 por el Ministerio de Salud, es decir: 19 años después de la publicación de la

Referencia Curricular para la Formación Técnica de Agentes Comunitarios de Salud (Brasil, 2004), 21 años después de la publicación de la Ley que creó la profesión (Brasil, 2002) y 32 años después de su incorporación al Sistema Único de Salud (SUS), como trabajadores estratégicos en el campo de la Atención primaria. Cabe recordar que desde 1991, cuando los TCS ingresaron al SUS, hasta 2002, cuando se creó la profesión, el requisito de formación para que estos trabajadores trabajaran en salud era solamente saber leer y escribir.

En el Observatorio de Técnicos en Salud (OTS) de la EPSJV/Fiocruz, vemos la necesidad de revisar este concepto y actualizarlo teniendo en cuenta los retos encontrados en los estudios e investigaciones sobre la realidad del trabajo, la formación y el personal de salud.

Al revisar sus fundamentos, volvemos a la noción de cualificación profesional entendida como una relación social que moviliza dimensiones indisociables relacionadas con la formación y el trabajo. Estas dimensiones se refieren a las políticas y legislaciones de ambos ámbitos, la conformación del sistema educativo, la organización curricular de los cursos de formación profesional, el sistema de clasificación de laboral y salarial, la definición del alcance de las prácticas y las atribuciones en el trabajo. Sus efectos incluyen la organización del proceso y relaciones de trabajo, la clasificación y jerarquización de los puestos de trabajo, así como las delimitaciones de los diferentes grupos profesionales (Morosini, Lopes, Chagas, Chinelli y Vieira, 2013).

Desde esta perspectiva, articulando los criterios de escolaridad, formación, amplitud de prácticas y regulación del trabajo, revalidamos el concepto originalmente difundido por la Escuela Politécnica, sintetizado de la siguiente manera: trabajadores que laboran en el área de la salud, con escolaridad variada – educación primaria, secundaria y superior – y formación profesional técnica o tecnológica superior, así como aquellos que trabajan sin formación profesional en el área, con conocimientos adquiridos en y a través del trabajo.

Con el objetivo de comprender mejor este gran grupo de trabajadores, se caracterizaron cuatro subgrupos, definidos en relación a su situación en relación al proceso de regulación profesional – estandarización de su formación y trabajo

– en comparación con los técnicos en salud en sentido estricto. En otras palabras, se coloca en una posición central, como parámetro comparativo para la definición de los subgrupos, los trabajadores tradicionalmente reconocidos como técnicos en salud, es decir, aquellos cuya profesionalización está regulada tanto en el ámbito laboral como en educativo, teniendo como parámetros estructurantes la educación secundaria y la formación profesional técnica.

Se basa en la idea de que la formación técnica es la condición mínima necesaria para la formación profesional en nuestro país, ya sea en el ámbito de la salud o en cualquier otra esfera de actividad. Implica entender que la educación secundaria es un derecho que debe ser universalizado para toda la clase trabajadora brasileña. Por tanto, se trata de una construcción ético-política y teórico-metodológica. Ético-política porque busca dar visibilidad a los trabajadores que desempeñan funciones estratégicas, fundamentales para la salud brasileña, pero que muchas veces no reciben calificaciones, ni son reconocidos y valorados socialmente como deberían. Es teórico-metodológica porque se refiere a la comprensión más amplia de la salud que alude a la inseparabilidad de sus múltiples determinaciones: biológicas, ambientales, psicoafectivas, culturales, socioeconómicas, entre otras. Del mismo modo, se refiere a la comprensión del trabajo en salud como un trabajo complejo, conformado por variados y complementarios campos del conocimiento, además de integrado por prácticas distintas, sin embargo, importantes para el proceso y el resultado del trabajo.

Los cuatro subgrupos que componen el concepto ampliado de las técnicas de salud son:

- **Auxiliares y trabajadores en lucha por la profesionalización:** trabajadores que realizan actividades técnicas, profesionalizados como auxiliares o en proceso de regulación de su formación y trabajo. Se trata de un subgrupo diverso y numeroso de trabajadores, muchos de los cuales están en busca de reconocimiento profesional y acceso a derechos laborales.
- **Técnicos en salud:** trabajadores formados en cursos técnicos en el área de la salud, cuya profesionalización está regulada tanto en el ámbito

laboral como en el ámbito de la educación, con escolaridad básica secundaria y formación técnica profesional.

- **Tecnólogos:** trabajadores egresados de cursos de educación superior en Tecnología de la Salud, resultado del desarrollo científico y tecnológico y del desarrollo de la división sociotécnica del trabajo, que orienta al estudiante hacia un área profesional específica, en un curso de enseñanza superior de corta duración, generalmente entre dos y tres años.
- **Trabajadores de la salud:** trabajadores con diferentes niveles de educación – primaria, secundaria y educación superior de corta duración (tecnólogo) – que realizan actividades de salud, pero que no tienen formación específica en el área. Las actividades que realizan son indispensables para los servicios y acciones de salud, aunque no se desarrollen exclusivamente en este campo. Ejemplos: ayudanta de cocina, conductores de ambulancias, guardias de seguridad, asistentes de servicios generales, recepcionistas, técnicos en seguridad ocupacional, tecnólogos de alimentos, entre otros.

Estos subgrupos fueron delineados a partir de estudios que articularon informaciones del Registro Nacional de Establecimientos de Salud (CNES), del Catálogo Nacional de Cursos Técnicos (CNCT), del Catálogo Nacional de Cursos Superiores de Tecnología (CNCST), de la Clasificación Brasileña de Ocupaciones (CBO) y de otras normativas y legislaciones específicas de cada una de las profesiones (Koster, Carneiro, Bilio y Leal, 2024).

Este esfuerzo de clasificación fue necesario para posibilitar la identificación de las diversas realidades que corresponden a los diferentes trabajadores que forman parte del trabajo sanitario, en numerosas funciones, en las diversas esferas de acción. De este modo, permitió contabilizarlos en el proceso de recolección de datos en el CNES, posibilitando dimensionar la participación de las múltiples nomenclaturas atribuidas a los diversos trabajadores incluidos en este amplio grupo de técnicos.

Esta diversidad corresponde a la estratificación de conocimientos y prácticas en salud, producto de la división sociotécnica del trabajo, característica del modo de producción capitalista, que se reproduce en el trabajo en salud, como lo describen Peduzzi (1998), Pires (2009) y Gomes (2017). Implican la valoración social diferenciada de diplomas, cargos y funciones, que se expresa en prestigio social, remuneración y condiciones laborales desiguales.

Así, se configura un contexto de trabajo fragmentado y jerárquico, compuesto por funciones caracterizadas como manuales, supuestamente realizadas sin necesidad de reflexión, funciones intermedias que exigen mayor formación y capacitación técnica, y funciones definidas como intelectuales, a las que se atribuye mayor responsabilidad y se consideran más complejas y sofisticadas. Esta es la lógica que determina la inserción subordinada/subalternizada en el proceso de trabajo en salud de los trabajadores de este amplio grupo de técnicos. Se trata de una parte significativa de la fuerza de trabajo poco vista, menos valorada, pero de gran importancia en los distintos frentes de trabajo de la salud: atención, vigilancia, diagnóstico, mantenimiento, etc.

Ne este sentido, podemos decir que el trabajo en salud retroalimenta la desigualdad estructural de la sociedad brasileña. Esta desigualdad se expresa, por ejemplo, en menores salarios y menor prestigio social atribuido a las actividades y profesiones técnicas, mayor facilidad de sustitución, relacionada con su cualificación más frágil y mayor oferta de trabajadores para los empleos existentes. En estas condiciones, los técnicos de este grupo ampliado están, en general, más expuestos a la precariedad y menos protegidos de la inseguridad laboral en curso en los sectores público y privado, como muestra la encuesta Internacional de los Servicios Públicos (2022). Resultan también invisibilizados en los equipos, las instituciones y las políticas.

Cabe señalar que el proceso de reproducción social de la subalternización de fracciones de la clase trabajadora no muestra signos de debilitamiento, al contrario, sigue avanzando con fuerza. En el ámbito de la salud, por ejemplo, hemos visto la creación de nuevos roles como cuidadores de personas mayores, cuidadores de salud mental y doulas, que cumplen las funciones sociales más

relevantes y necesarias, pero que están sometidos a relaciones y condiciones laborales precarias. Forman parte del primer subgrupo definido en esta nota, además de los trabajadores en la lucha por la profesionalización, ya sea en términos de formación o de regulación profesional.

El horizonte de igualación de las relaciones y condiciones de trabajo y de horizontalización de las funciones y ámbitos de las prácticas del trabajo en salud complementan el fundamento ético-político de la concepción ampliada de los técnicos aquí presentadas. Apunta hacia un proceso de trabajo en salud más democrático, interdisciplinario y colectivo, que moviliza las más diversas áreas de conocimiento y áreas de formación y se convierta en una cuestión de lucha con la expectativa de revertir la realidad desigual del trabajo en salud en Brasil.

Referencias

BRASIL. Lei nº 10.507 de 10 de julho de 2002. Cria a profissão de Agente Comunitário de Saúde e dá outras providências. *Diário Oficial da União*, Brasília, 2002. p.1. Disponible en: https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/LAWS/2002/l10507.htm. Fecha de consulta: 09 de mayo de 2024.

BRASIL. Ministério da Saúde. Ministério da Educação. *Referencial curricular para curso técnico de agente comunitário de saúde: área profissional saúde*. Brasília: Ministério da Saúde, 2004. Disponible en: https://bvsms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/referencial_Curricular_ACS.pdf. Fecha de consulta: 09 de mayo de 2024.

ESCOLA POLITÉCNICA DE SAÚDE JOAQUIM VENÂNCIO. Estação de trabalho Observatório dos Técnicos em Saúde (org.). *Trabalhadores técnicos em saúde: formação profissional e mercado de trabalho*. Relatório final. Coordenado por Renata Reis. Rio de Janeiro: EPSJV, 2003. Disponible en: https://www.observatorio.epsjv.fiocruz.br/sites/default/files/files/2003-EPSJV-OTS_%20Trab%20Tec%20Sa%C3%BAde-Form%20Prof%20e%20Merc%20Trabalho.pdf. Fecha de consulta: 09 de mayo de 2024.

GOMES, Rogério M. *Humanização e desumanização no trabalho em saúde*. Rio de Janeiro: Editora Fiocruz, 2017.

GUIMARÃES, Cátia; PEREIRA, Isabel B.; MOROSINI, Márcia Valéria G.D. Uma escola politécnica no contexto brasileiro. In: GUIMARÃES, Cátia; PEREIRA, Isabel B.; MOROSINI, Márcia Valéria G.D. (org.). *Trabalho, Educação e Saúde: 25 anos de formação politécnica no SUS*. Rio de Janeiro: EPSJV, 2010, p. 88-102. Disponible en:

https://www.epsjv.fiocruz.br/sites/default/files/livro_25_anos.pdf. Fecha de consulta: 14 de abril de 2024.

KOSTER, Isabella; CARNEIRO, Carla C.; BILIO, Rafael de L.; LEAL, João Gabriel R. P. Nota Metodológica – Quem são as(os) trabalhadoras(es) Técnicas(os) em Saúde? Observatório dos Técnicos em Saúde [Online]. Rio de Janeiro: EPSJV, 2024. Disponible en: <https://www.observatorio.epsjv.fiocruz.br/quem-sao-asos-trabalhadoras-es-tecnicas-os-em-saude>. Fecha de consulta: 16 de mayo de 2024.

MOROSINI, Márcia Valéria G.C.; LOPES, Márcia C.R.; CHAGAS, Daina C.; CHINELLI, Filippina; VIEIRA, Monica. Qualificação dos trabalhadores técnicos em saúde: uma apresentação ao trabalho. In: MOROSINI, Márcia Valéria G.C.; LOPES, Márcia C.R.; CHAGAS, Daina C.; CHINELLI, Filippina; VIEIRA, Monica. (org.) *Trabalhadores técnicos em saúde: aspectos da qualificação profissional no SUS*. Rio de Janeiro: EPSJV, 2013, p. 11-20. Disponible en: <https://www.epsjv.fiocruz.br/sites/default/files/l231.pdf>. Fecha de consulta: 13 de abril de 2024.

PEDUZZI, Marina. *Equipe multiprofissional de saúde: a interface entre trabalho e interação*. 1998. 254f. Tese. (Doutorado em Ciências Médicas) – Faculdade de Ciências Médicas, Campinas: Universidade Estadual de Campinas, 1998. Disponible en: <https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/pt/sms-8520>. Fecha de acceso: 04 abr. 2024.

PIRES, Denise. A enfermagem enquanto disciplina, profissão e trabalho. *Revista Brasileira de Enfermagem*, v. 5, p. 739–744, 2009. Disponible en: <https://www.scielo.br/j/reben/a/SZLhTQGyxHDZKfdzZDBhRPS/?format=pdf&lang=pt>. Fecha de acceso: 04 de abril de 2004.

SERVICIOS PÚBLICOS INTERNACIONALES. PSI. *Profesionales de la salud y Covid-19 en Brasil: Informe Especial sobre Datos y Gráficos*. oct. 2022. Disponible en: <https://publicservices.international/resources/publications/profissionais-da-saude-e-a-covid-19-no-brasil--relatrio-especial-em-dados-e-grficos?id=13389&lang=pt>. Fecha de acceso: 14 mar. Año 2024.

Sobre los autores

Márcia Valéria Morosini. Psicóloga. Doctora en Políticas Públicas y Formación Humana y Máster en Salud Colectiva por la Universidad Estatal de Río de Janeiro. Profesora-investigadora y coordinadora del Laboratorio de Educación Laboral y Profesional en Salud (Lateps) y del Observatorio de Técnicos en Salud (OTS) de la Escuela Politécnica de Salud Joaquim Venâncio (EPSJV/Fiocruz).

Isabella Koster. Enfermera. Doctora y Máster en Salud Pública (Ensp/Fiocruz). Profesora-investigadora del Laboratorio de Educación Laboral y Profesional en Salud (Lateps) y miembro del equipo del Observatorio de Técnicos en Salud (OTS) de la Escuela Politécnica de Salud Joaquim Venâncio (EPSJV/Fiocruz).

Iale Falleiros Braga. Iale Falleiros Braga. Historiadora. Doctora en Salud Pública por la Escuela Nacional de Salud Pública Sergio Arouca (Ensp/Fiocruz) y posdoctora en Sociología del Trabajo por la UMINHO - Portugal. Profesora-investigadora del Laboratorio de Trabajo y Educación Profesional en Salud (Lateps), miembro del equipo del Observatorio de Técnicos en Salud (OTS) y Coordinadora del Programa de Postgrado en Educación Profesional en Salud de la Escuela Politécnica Superior de Salud Joaquim Venâncio (EPSJV/Fiocruz).

Como citar

MOROSINI, Márcia Valéria; KOSTER, Isabella; BRAGA, Iale F. *Concepción Ampliada de las Técnicas en Salud - Nota Conceptual*. Observatorio de Técnicos en Salud [online]. Río de Janeiro: EPSJV, 2024. Disponible en: <https://www.observatorio.epsjv.fiocruz.br/quem-sao-asos-trabalhadoras-tecnicasos-em-saude>. Fecha de acceso: __/__/__.