

Referenciais teórico- metodológicos da acreditação de cursos na área da saúde

Virginia Alonso Hortale

8º Seminário Virtual da RETS - Acreditação de instituições
formadoras de trabalhadores técnicos da saúde
8 de outubro de 2019

Resumo da apresentação

1. Algumas definições prévias
2. Formação do Técnico em Saúde
3. Acreditação - definição, características e padrões de referência
4. Considerações finais

1. Algumas definições prévias 😊

- ✓ **Credenciamento:** procedimento de **autorização de funcionamento e certificação** de instituições formadoras, com base em **requisitos legais e normas** definidas pelo Ministério da Educação.
- ✓ **Avaliação:** procedimento que **certifica a qualidade** de um curso com base em **critérios** definidos pelo Ministério da Educação
- ✓ **Acreditação:** é um **processo de consenso, racionalização e ordenamento** das ações de uma instituição formadora visando a melhoria da qualidade de seus cursos. Realizada com base em **padrões adotados por um Sistema de Acreditação Autônomo.**

Definição de Técnico em Saúde (RETS- Declaração do Rio de Janeiro, 2018)

- ✓ Técnicos em saúde são todos os que exercem **atividades técnico-científicas** no setor, o que compreende desde as atividades realizadas por trabalhadores comunitários e auxiliares, até as realizadas por técnicos de nível superior.

2. Formação do Técnico em Saúde

- ✓ A formação do técnico se assenta sobre uma sólida base de **conhecimentos gerais** proporcionados tanto pela educação básica quanto pela formação técnica, à qual se integram **conhecimentos científico-tecnológicos e sociopolíticos**, necessários ao exercício técnico-profissional e social com responsabilidade, autonomia, compromisso e ética (Ref: Bases para um Plano de Desenvolvimento de Técnicos em Saúde, 2006).

3. ACREDITAÇÃO 🤔

3.1 Antecedentes dos cursos lato sensu (especialização, aperfeiçoamento, atualização) no Brasil

- ✓ cursos sem padronização, currículos variados, cargas horárias desiguais, diferentes modalidades de aprovação, certificados e diplomas com diferentes graus de validade

3.2 Definição

- ✓ Processo de **consenso, racionalização e ordenamento das ações** de uma instituição formadora visando a melhoria da qualidade de seus cursos.
- ✓ O foco da acreditação é o **curso**

3.3 Objetivos da acreditação

- ✓ que ocorra uma **mudança planejada de hábitos**
- ✓ que estimule os profissionais de todos os níveis a **avaliar as fraquezas e forças** de suas instituições
- ✓ que estabeleça ações claras e mobilização constante voltadas para **garantir a melhoria da qualidade dos cursos**

3.4 Principais características 🙄

- ✓ Procedimento de **avaliação externa**, referente ao funcionamento e práticas de uma organização;
- ✓ Realizado por **profissionais independentes** à organização e à seus mecanismos de planejamento, avaliação, controle e auditoria;
- ✓ Acompanha as condições de **qualidade da formação**
- ✓ Pressupõe **auto-avaliação**

3.5 Instrumento - padrões referenciais

- ✓ são **expectativas** que permitem especificar a magnitude e a frequência do evento
- ✓ São operacionalizados em **quatro dimensões**: gerencial, pedagógica, recursos e infraestrutura

✓ **Dimensão Gerencial:** estabelece uma visão dos **valores** que orientam a instituição, seus **processos e atividades gerenciais**

- ➔ missão da Instituição formadora,
- ➔ modelo de Gestão acadêmica,
- ➔ inserção do Curso no contexto da Instituição Formadora,
- ➔ relação do Curso com o Sistema de Saúde,
- ➔ competência da Coordenação,
- ➔ atuação gerencial

✓ **Dimensão Pedagógica:** expressa as **diretrizes éticas, políticas e pedagógicas** do curso, orientando e organizando a ação pedagógica e as atividades acadêmicas, pelas quais se promove a formação profissional desejada:

- ➡ Fundamentação teórica
- ➡ Competências previstas
- ➡ Programa Acadêmico
- ➡ Currículo
- ➡ Avaliação
- ➡ Alunos: Ingressos e Egressos
- ➡ Validação, verificação e certificação do Curso
- ➡ Avaliação da satisfação do aluno sobre o processo de formação
- ➡ Repercussão do curso no meio profissional
- ➡ Informação e comunicação dos resultados do curso

✓ **Recursos:** expressa o conjunto de docentes, pessoal técnico administrativo, instrumentos e suporte técnico de auxílio à formação e a área física onde as atividades são realizadas:

✓ **Infraestrutura:** expressa a capacidade de articulação didática, pedagógica e administrativa para **criar as condições necessárias ao alcance dos objetivos do curso:**

➔ setor administrativo-financeiro

➔ Planta Física

➔ Estrutura físico-funcional

➔ Segurança

➔ Secretaria Acadêmica

➔ Biblioteca e acervo documental e científico

➔ Equipamentos de suporte pedagógico

4. Considerações finais 🤔

Devem ser levados em consideração os seguintes critérios de indicadores para a operacionalização dos padrões referenciais:

- ✓ **expressivos** (análise permite chegar a conclusões eficazes e de forma simples e espelhem a realidade existente);
- ✓ **facilmente verificáveis** (possível somente por observação, evitando padrões subjetivos)
- ✓ **qualitativos** (observação de dados que permitam inferir/aferir qualidade)
- ✓ **reflitam** as dimensões da qualidade (estrutura, processo e resultado) da prestação do ensino

O processo de acreditação deve ter por finalidade apresentar evidências de melhoria em todas as áreas, atingindo a organização de uma forma sistêmica e global

Importante que:

➡ exista um **sistema de informação consistente**, baseado em taxas e indicadores, que permitam análises comparativas e informações estatísticas para mostrar tendências positivas de sustentação de resultados

➡ exista um programa institucional de **melhoria da qualidade**

- ➡ existam normas, rotinas e procedimentos documentados e aplicados
- ➡ existam evidências da introdução e utilização de uma lógica de melhoria dos processos nas ações e nos procedimentos formativos

Obrigada pela atenção!

