La formación y el trabajo de los técnicos en salud en el mundo post Covid

Información y Registros en Salud
El papel de los técnicos

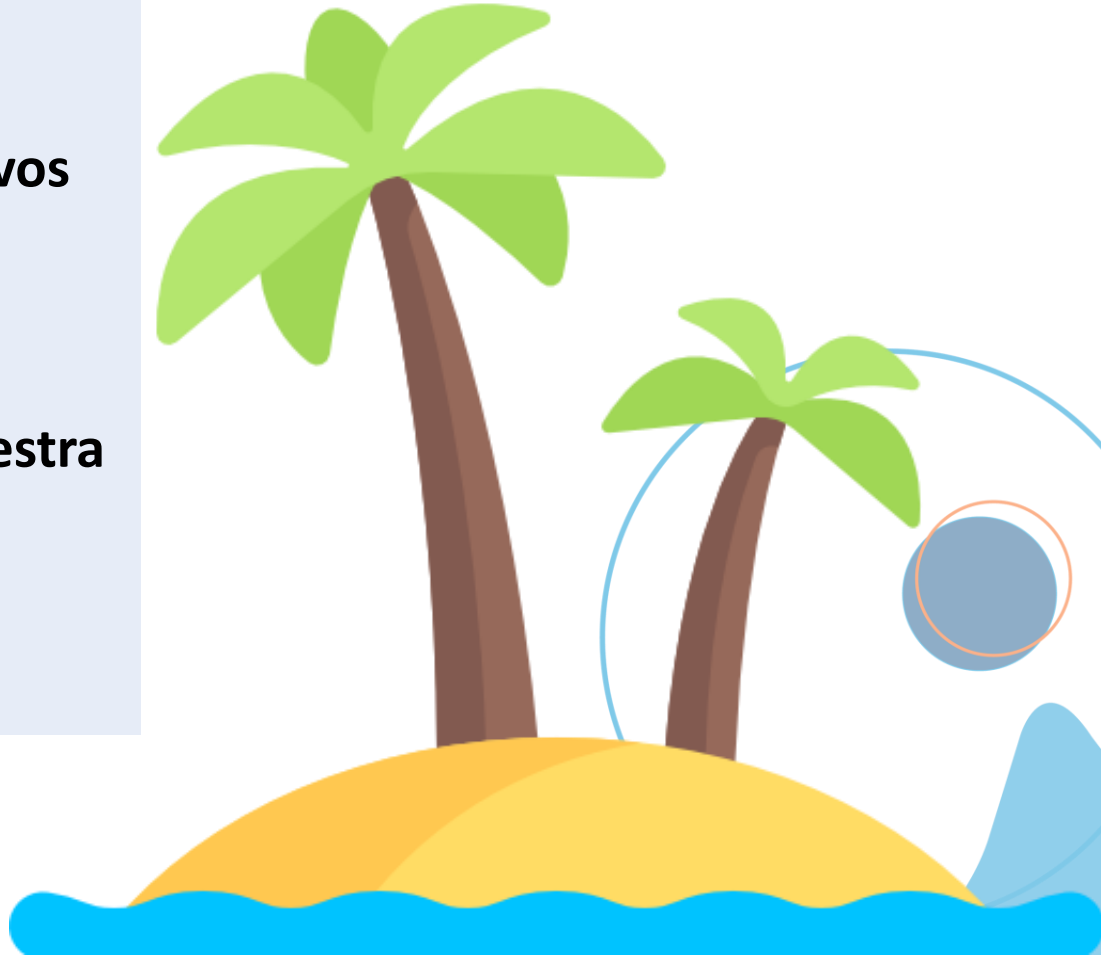
Isabel Duré
Consultora Políticas y Gestión de Recursos Humanos para la Salud
Equipo de Sistemas de Información de la Unidad de RH/DSS – OPS/OMS
12 de diciembre de 2022

OPS Organización Panamericana de la Salud
Organización Mundial de la Salud
OFICINA REGIONAL PARA LAS Américas

El mundo de los datos de Salud

- La producción de información en salud tiene por objeto apoyar la toma de decisiones
- El volumen de información aumenta. “Precariedad del exceso”**. ¿Cómo orientar su selección, jerarquización e interpretación? ¿Cómo convertir registros administrativos en información estadística?**
- En los sistemas de información para la salud (SIS) se ha privilegiado el desarrollo de soluciones aisladas: **¿Cómo identificamos otras fuentes de datos que aporten a nuestra construcción de información? ¿Cómo avanzar en una estrategia de convergencia de acciones e interoperabilidad?**

Islas de datos



OPS Organización Panamericana de la Salud | Organización Mundial de la Salud Américas

OPS 120 ANIVERSARIO

CAMPUS VIRTUAL DE SALUD PÚBLICA

Visión Estratégica: Sistema de Información Abiertos y Complejos

Enfoque sistémico

Abordaje epistemológico basado en pensar la realidad a partir de totalidades, e intentando así revertir la mirada fragmentaria y lineal.
Totalidad /Límites abiertos / Jerarquía /Equifinalidad

✓ RETROALIMENTACIÓN

La modificación del estado de uno de los elementos del sistema, modifica el estado los restantes elementos, y el estado mismo del sistema. Circularidad entre efectos y causas (recursividad).

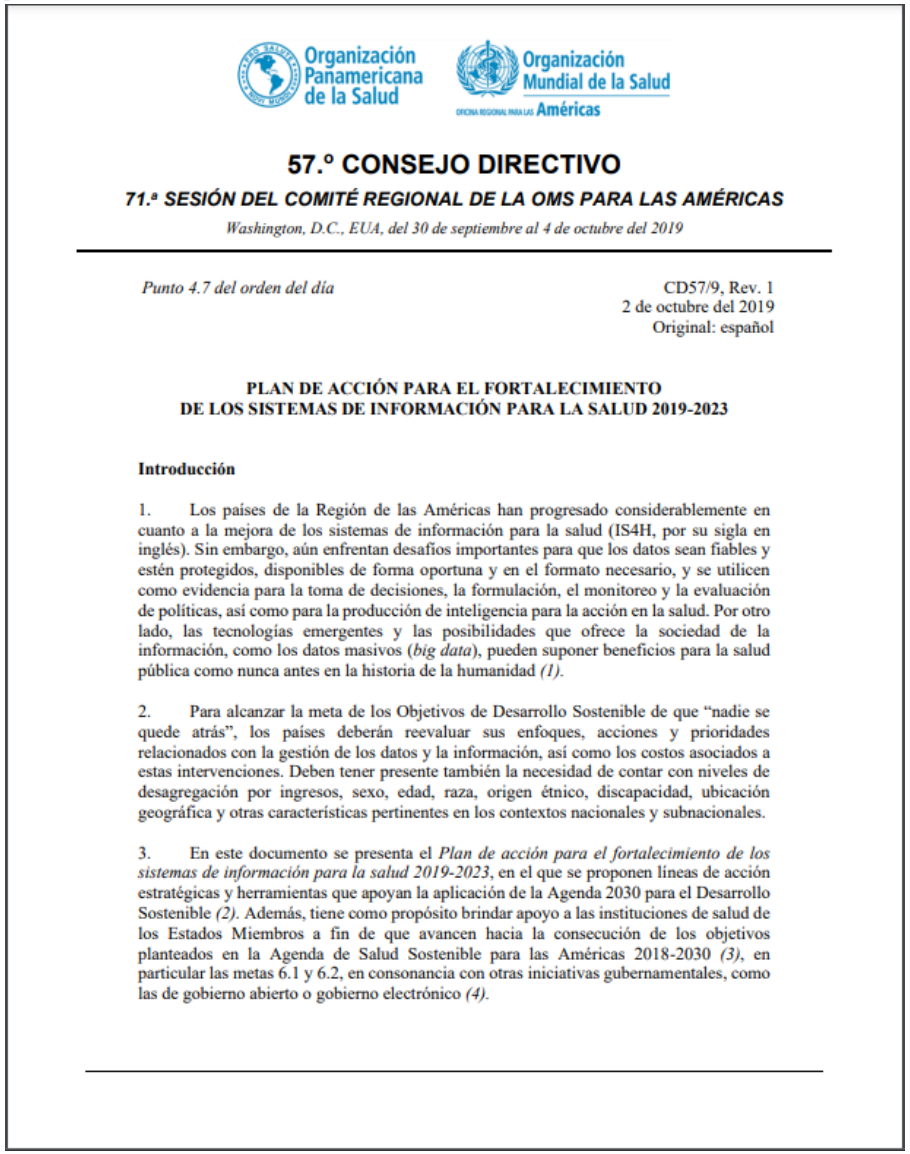
✓ SINERGIA

Armonía entre los distintos elementos del sistema que realizan una acción conjunta. Énfasis en que los vínculos entre los nodos sean lo más organizados y fluidos posible para lograr la función deseada. Mejora la calidad del dato

Sistemas de información: Marco Regional OPS

- Resolución CD59.R1 (2021) Hoja de ruta para la **transformación digital** del sector de la salud en la región de las Américas
- Resolución CD59.R2 (2021) Política sobre la **aplicación de la ciencia de datos** en la salud pública mediante la inteligencia artificial y otras tecnologías emergentes
- Resolución CD57.R9 (2019) Plan de acción para el **fortalecimiento de los sistemas de información** para la salud 2019-2023
- Resolución CSP29.R4 (2017) Plan de acción para el **fortalecimiento de las estadísticas vitales** 2017-2022

https://www.paho.org/es/cuerpos-directivos



Organización Panamericana de la Salud
Organización Mundial de la Salud
Oficina Regional para las Américas

57.º CONSEJO DIRECTIVO

71.ª SESIÓN DEL COMITÉ REGIONAL DE LA OMS PARA LAS AMÉRICAS

Washington, D.C., EUA, del 30 de septiembre al 4 de octubre del 2019

Punto 4.7 del orden del día

CD57/9, Rev. 1
2 de octubre del 2019
Original: español

PLAN DE ACCIÓN PARA EL FORTALECIMIENTO DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN PARA LA SALUD 2019-2023

Introducción

1. Los países de la Región de las Américas han progresado considerablemente en cuanto a la mejora de los sistemas de información para la salud (IS4H, por su sigla en inglés). Sin embargo, aún enfrentan desafíos importantes para que los datos sean fiables y estén protegidos, disponibles de forma oportuna y en el formato necesario, y se utilicen como evidencia para la toma de decisiones, la formulación, el monitoreo y la evaluación de políticas, así como para la producción de inteligencia para la acción en la salud. Por otro lado, las tecnologías emergentes y las posibilidades que ofrece la sociedad de la información, como los datos masivos (*big data*), pueden suponer beneficios para la salud pública como nunca antes en la historia de la humanidad *(1)*.

2. Para alcanzar la meta de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de que "nadie se quede atrás", los países deberán reevaluar sus enfoques, acciones y prioridades relacionados con la gestión de los datos y la información, así como los costos asociados a estas intervenciones. Deben tener presente también la necesidad de contar con niveles de desagregación por ingresos, sexo, edad, raza, origen étnico, discapacidad, ubicación geográfica y otras características pertinentes en los contextos nacionales y subnacionales.

3. En este documento se presenta el *Plan de acción para el fortalecimiento de los sistemas de información para la salud 2019-2023*, en el que se proponen líneas de acción estratégicas y herramientas que apoyan la aplicación de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible *(2)*. Además, tiene como propósito brindar apoyo a las instituciones de salud de los Estados Miembros a fin de que avancen hacia la consecución de los objetivos planteados en la Agenda de Salud Sostenible para las Américas 2018-2030 *(3)*, en particular las metas 6.1 y 6.2, en consonancia con otras iniciativas gubernamentales, como las de gobierno abierto o gobierno electrónico *(4)*.

Marco Regional para la acción en SIS

- Gestión y gobernanza de los sistemas de información
- Gestión de datos y tecnologías de la información
- Información y gestión del conocimiento
- Innovación, integración y convergencia

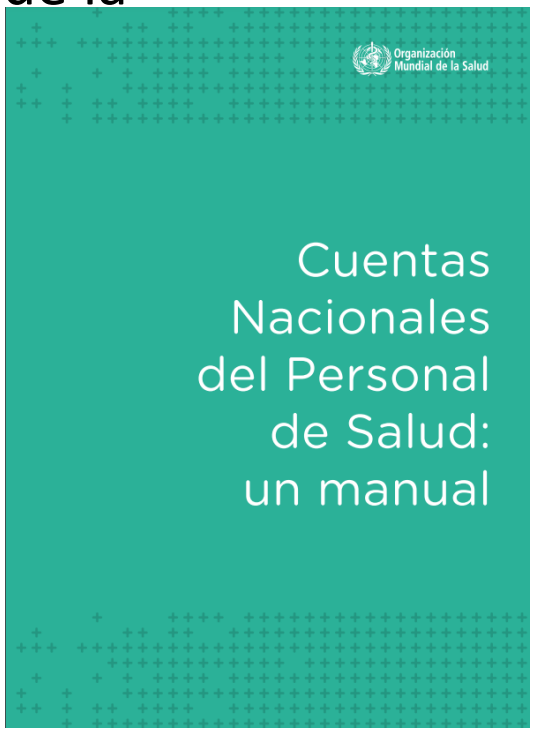
OPS
Organización Panamericana de la Salud
Organización Mundial de la Salud
Américas

OPS 120 ANIVERSARIO

Sistemas de Información de RHS

Estrategia Global 2015-2030 OMS

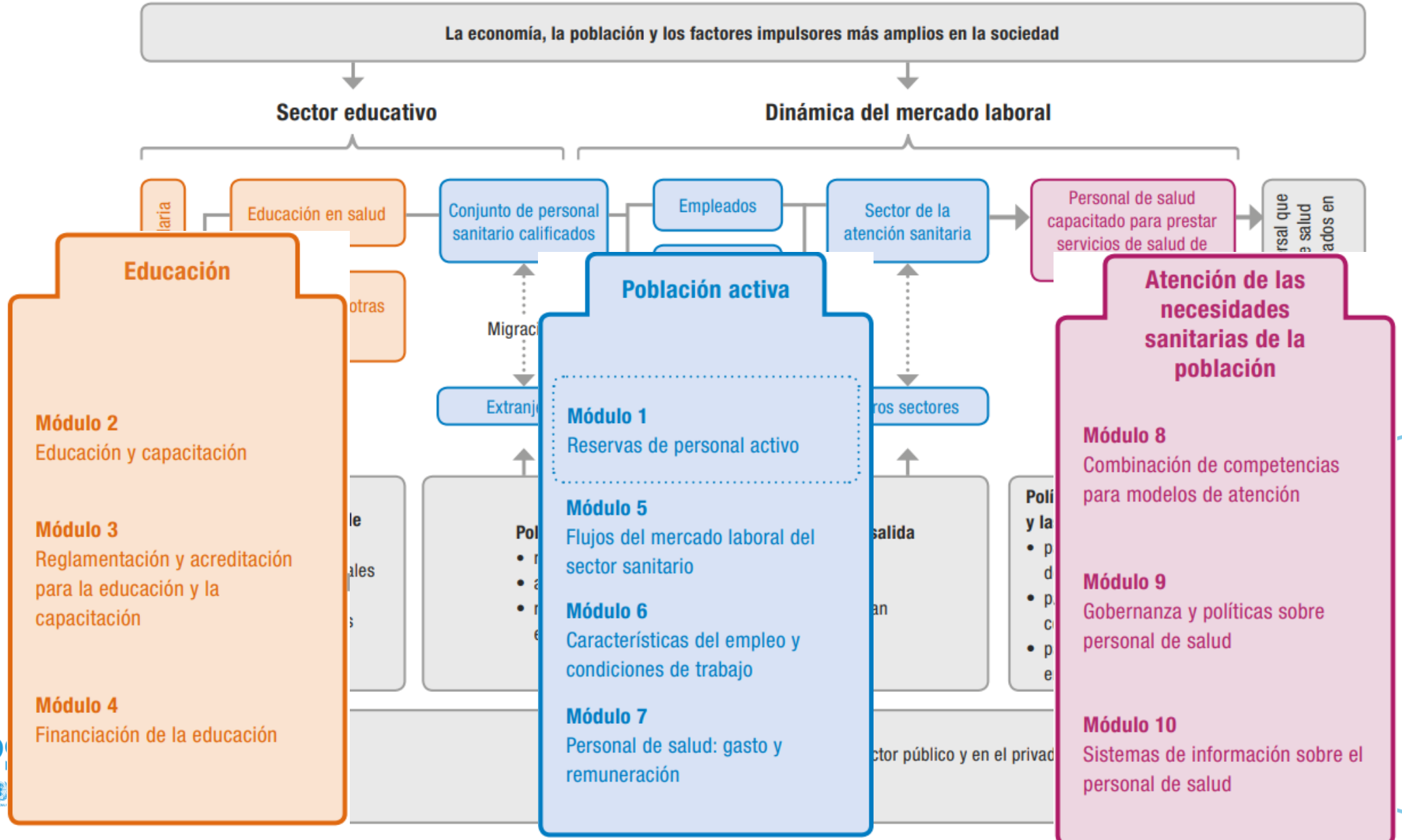
- Todos los países avanzarán en los registros de personal sanitario para realizar un seguimiento de la disponibilidad, la educación, distribución, los flujos, la demanda, la capacidad y la remuneración del personal sanitario.



OPS Plan de Acción de RHS para la Salud Universal

- Objetivo 1.2 Fortalecer las capacidades de planificación estratégica de la fuerza laboral, incluyendo el análisis de la movilidad profesional, con el fin de proyectar y responder a las necesidades del personal de salud a mediano y largo plazo, con el apoyo de un sistema nacional de información de recursos humanos

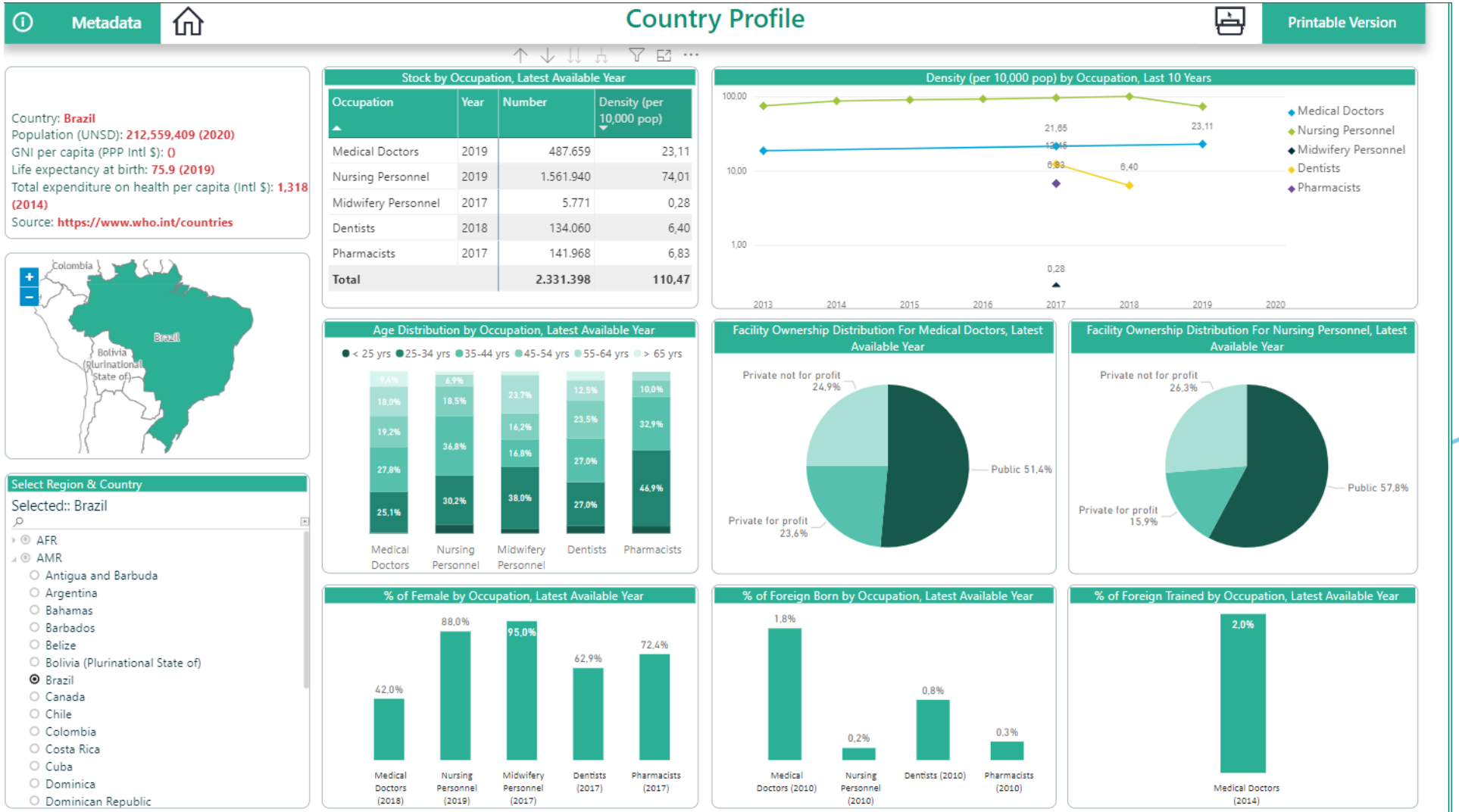
Visión general del mercado de trabajo en salud - CNPS



World Health Organization

National Health Workforce Accounts Data Portal

https://apps.who.int/nhwaportal/Home/Index



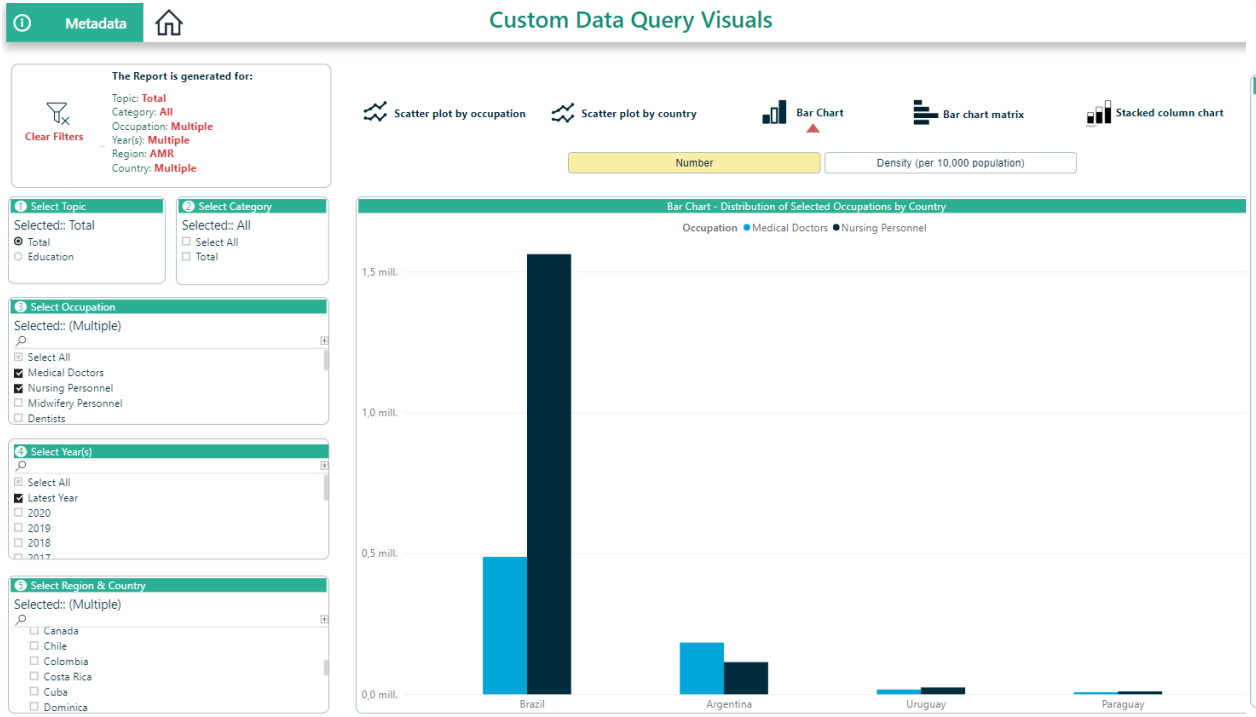
OPS Organización Panamericana de la Salud · Organización Mundial de la Salud Américas

World Health Organization

World Health Organization

National Health Workforce Accounts Data Portal

https://apps.who.int/nhwaportal/Home/Index

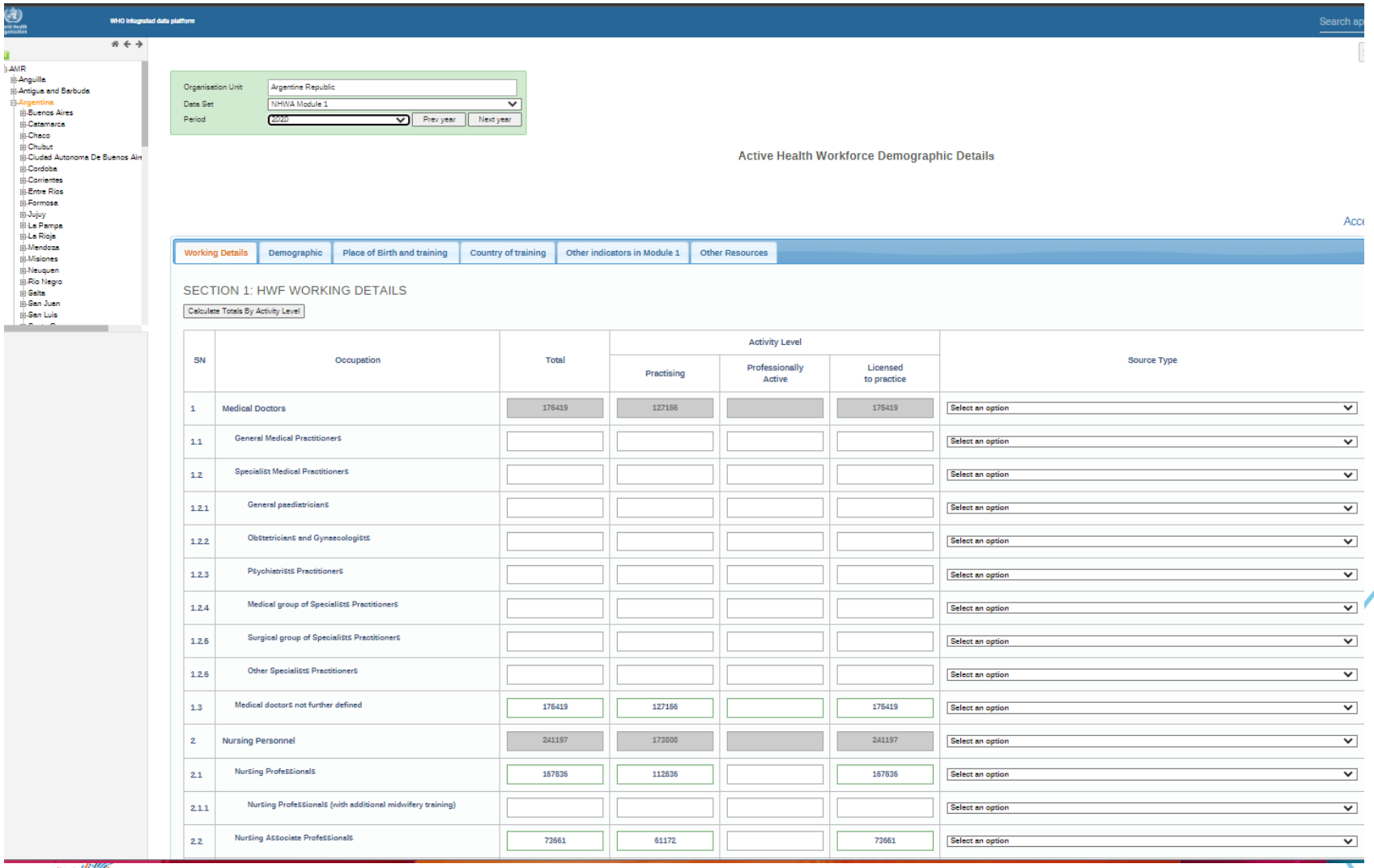


OPS Organización Panamericana de la Salud Organización Mundial de la Salud Américas

OPS 120 ANIVERSARIO

CAMPUS VIRTUAL DE SALUD PÚBLICA

Portal de ingreso de datos de las CNPS

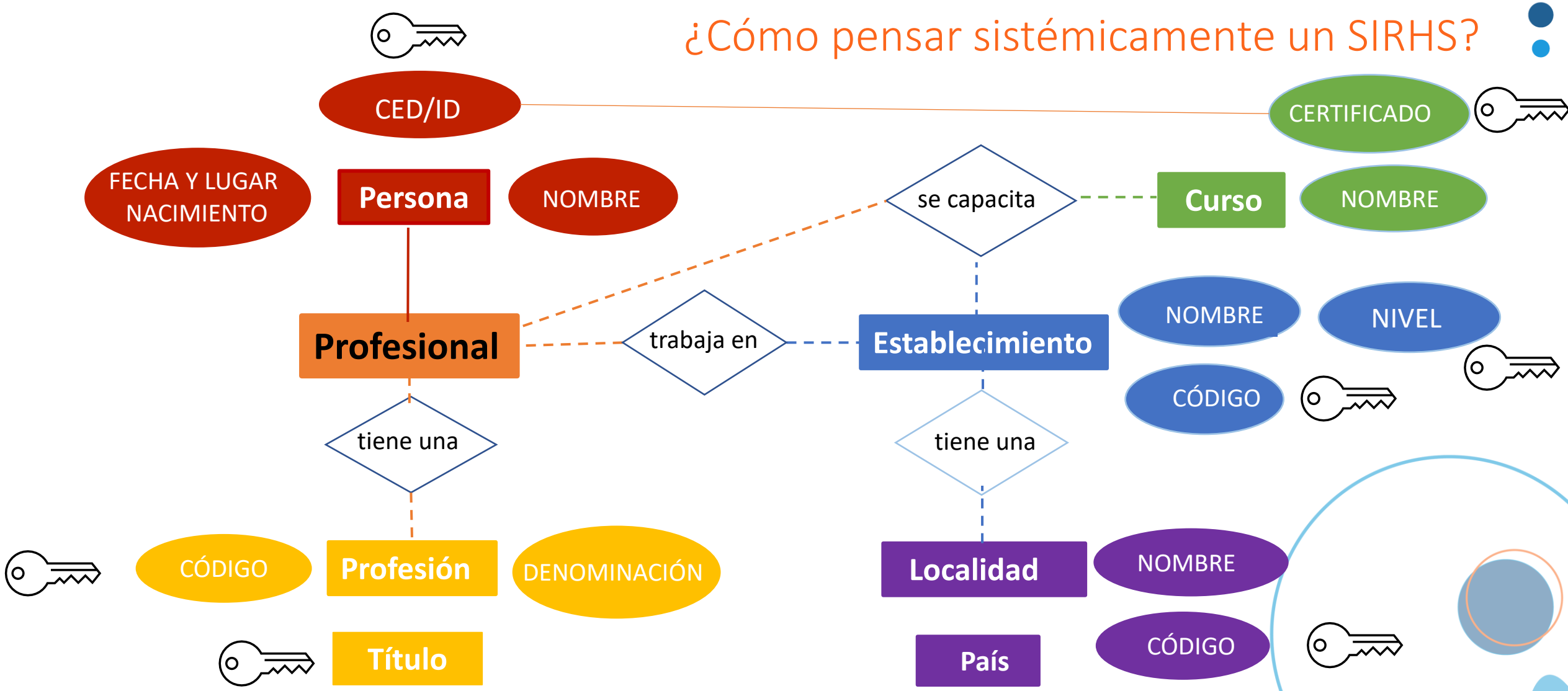


OPS
Organización Panamericana de la Salud
Organización Mundial de la Salud
Américas

OPS 120 ANIVERSARIO

CAMPUS VIRTUAL DE SALUD PÚBLICA

¿Cómo pensar sistémicamente un SIRHS?



Cómo trabajamos desde la cooperación regional en el tema

- Articulación al interior de OPS con área responsable de Indicadores Básicos y de informar ODS. Articulación con OMS para ser referente regional de las NHWA
- Apoyo a los países para la identificación de actores y fuentes de información pertinentes, para la construcción de la mirada estratégica en el abordaje de sus SIRHS. En conjunto con los asesores país y subregionales
- Asistencia para la carga en la plataforma de NHWA: trabajo con las definiciones conceptuales en cada país
- Identificación de brechas para la región respecto de las categorías definidas por OMS para las profesiones y establecimientos
- Propuesta trabajar sobre el Mapa de las profesiones de salud en LAC durante 2023

Sistemas de información en Salud
Un camino, no un destino

Asistimos a un **cambio en los perfiles** para trabajar con sistemas de información, a distintos niveles. Hoy todos los trabajadores de salud somos proveedores y usuarios de los SIS. **Formación y capacitación**

Sobre el campo de la salud y sus SIS, reconocer **actores, fuentes y escenarios**. **Visión estratégica y políticas**

Es un **proceso dinámico y colaborativo**: múltiples personas involucradas, innovación permanente, nuevas oportunidades. **Estándares y regulaciones específicas**

El objetivo de cualquier SIS debe ser promover el uso **datos para** alcanzar decisiones eficaces. **Comunicación para la acción**

A nivel regional, producir evidencia que sea **comparable y compartir** buenas prácticas. **Cooperación sur-sur**

Requiere el **desarrollo de una arquitectura** sostenible**. Inversión**

OPS Organización Panamericana de la Salud | Organización Mundial de la Salud Américas

OPS 120 ANIVERSARIO

OPS 120 ANIVERSARIO

Muchas gracias!
Muito obrigada!

duremar@paho.org
isabeldure@gmail.com

OPS Organización Panamericana de la Salud
Organización Mundial de la Salud
OFICINA REGIONAL PARA LAS Américas